

Your Ohio EPPICard™ Prepaid Debit MasterCard®



The Ohio EPPICard™ Debit MasterCard® Card is issued by Comerica Bank pursuant to a license from MasterCard International Incorporated.

Customer Service Available to You

- Check your balance.
- Select or change your Personal Identification Number (PIN).
- Review history of transactions.
- Ask questions about card use.
- Disagree with a transaction.
- Report lost, stolen, and damaged cards.
- Get notification of deposits.

www.EPPICard.com

Unlimited access through a secure website to view your account balance, locate an ATM that is close to you, and other services.

Call 1-866-320-8822
24 hours a day / 7 days a week

For Customer Service from outside the U.S. call:
1-866-771-6981 (Collect)

- Each month you can make ten (10) free calls to the automated customer service integrated voice response system (IVR) to check your balance and get account information. After you have made the ten free calls, you will be charged \$0.25 for each additional call made during that month. The charge will be subtracted from your balance. There is never a charge for calls to a customer service representative to:
- Request a card replacement
 - Report problems with payments or deposits
 - Ask for help with a problem with your account
 - Select or change your PIN
 - Report lost, stolen, and damaged cards

Getting Started with Your Ohio EPPICard™ Debit Card

Your benefits will be deposited to your Ohio EPPICard™ prepaid debit MasterCard account. You may not spend more than the amount of funds posted to your account.

Activation and PIN Selection

- Before you can use your card, you must activate it by selecting a Personal Identification Number (PIN).
- Follow the instructions on the mailer attached to your card to select your PIN.

To Make Purchases or Get Cash Back

- Use your card to make a purchase.
- The purchase price will be deducted from your account.
- You can request cash back above the amount of your purchase at stores who offer it.
- Enter the cash amount on the keypad or tell the cashier the amount of cash you need.
- There is no charge for purchases at stores.

Cash From a Teller in a Bank or Credit Union

- Hand your card to the teller in a bank displaying the MasterCard acceptance mark.
- Tell them how much cash you want.
- You may be asked to sign a receipt.
- There is no fee to get cash from a teller.

To Get Cash at an ATM

- Insert the debit card and enter your PIN.
- Press either the checking or savings button on the ATM.
- Select "Cash Withdrawal."
- Enter the amount of cash you want and press "Enter."
- Remember to take your card and receipt.
- You are allowed one (1) free ATM cash withdrawal each calendar month, but only if it is conducted at "in-network" (PNC Bank and Alliance One) ATMs; and it must be used by midnight on the last calendar day each month.



ATM Surcharge Fees

Some ATMs may charge you more to use their ATM. This is called a surcharge. You can avoid this fee by using any ATM displaying these logos:



How to Avoid Fees

- Use this card for purchases.
- When you buy something, ask for cash back.
- Withdraw cash at any MasterCard member bank teller window.
- Check your account balance by using the Internet to make sure your deposits are posted to your account and to track your transactions.

Possible Costs to You

- There are no monthly fees for managing your funds.
- The following fees apply if you use other services:

Purchases at merchant locations	No fee
Cash-Back with purchase	No fee
Cash withdrawals at MasterCard teller windows	No fee
Deposit notification services	No fee
Card replacement	No fee
International transaction fees	No fee
- Currency conversion fee of 3% applies	
ATM cash withdrawal ONLY at "in-network" ATM locations	\$0.75 after free are used
- One (1) free each calendar month	
- No surcharge fee applied	
- Free cash withdrawals expire at the end of the calendar month	
ATM cash withdrawal at ATMs other than "in-network" ATMs	\$0.75 each
- Surcharge fee may apply	
ATM Balance Inquiry Only at "in-network" ATM locations	\$0.40 after free are used
- One (1) free each calendar month	
- Free balance inquiries expire at the end of the calendar month	
Customer service calls to the Integrated Voice Response (IVR) system	10 free calls each month - \$0.25 each call after

*Remember: There is no fee to select or change your PIN, call and report a lost, stolen or damaged card, suspected PIN compromise, or question a transaction

Notification of Deposits by Phone or Email:

- You can get notified of your deposits. You must set up this process as described below.
- If you want to be notified of your deposits by telephone, call the IVR at 1-866-320-8822 and follow the prompts to setup this service.
- If you want to be notified of your deposits by e-mail, go to www.EPPICard.com. Setup your web ID and password and enter your personal e-mail address.
- Each time a deposit is made to your account, you will receive notification either by email or phone. If you choose email, the deposit amount will be included in the message. If you choose phone, the amount of the deposit will not be reported. This protects you from someone hearing your phone message and amount of funds available.

Important: If you have questions about your cash benefits or you need to update your mailing address information, contact your worker at the County Department of Job and Family Services. For questions about the Ohio EPPICard™ call 1-866-320-8822.

Use your money where you want,
anytime you want!

You can use your debit card everywhere debit MasterCard cards are accepted, which may include:

- Grocery Stores
- Restaurants
- Department Stores
- Gas Stations (must go inside)
- Drug Stores and Pharmacies
- ATMs



MasterCard® and the MasterCard® Brand Mark are registered trademarks of MasterCard International Incorporated.

Su Tarjeta de Débito Prepagada EPPICard™ MasterCard®



La tarjeta de débito Ohio EPPICard™ MasterCard es expedida por Comerica Bank de acuerdo a licencia de MasterCard International Incorporated.

Servicio al Cliente Disponible para Usted

- Revise su saldo.
- Seleccione o cambie su Número de Identificación Personal (NIP).
- Revise el historial de sus transacciones.
- Haga preguntas sobre el uso de su tarjeta.
- Cuestione alguna transacción.
- Reporte las tarjetas extraviadas, robadas o averiadas.
- Reciba notificación sobre sus depósitos.

www.EPPICard.com

Llame al ☎ 1-866-320-8822
24 horas al día / 7 días a la semana

Para Servicio al Cliente fuera de los Estados Unidos llame al:
1-866-771-6981 (Por cobrar)

- Usted puede realizar diez (10) llamadas gratis al sistema integrado de voz (SV) del servicio al cliente automatizado para revisar su saldo y adquirir información sobre su cuenta. Después de que usted haya hecho diez llamadas, se le cargarán \$0.25 por cada llamada adicional hecha durante el mes. El cargo será sustruido de su saldo. No habrá cargo por llamadas a un representante de Servicio al Cliente por:
- Solicitar un duplicado de tarjeta.
 - Reportar problemas con pagos o depósitos.
 - Solicitar ayuda por un problema con su cuenta.
 - Seleccionar o cambiar su NIP.
 - Reportar tarjetas perdidas, robadas o averiadas.

ACB0703

Como Empezar a Usar su Tarjeta de Débito Ohio EPPICard™

Sus beneficios serán depositados en su cuenta de débito Ohio EPPICard™ MasterCard. Usted no puede gastar más de la cantidad de los fondos acreditados a su cuenta.

Activación y Selección de su NIP

- Antes de que usted pueda usar su tarjeta, debe activarla por medio de la selección de un Número de Identificación Personal (NIP).
- Siga las instrucciones en el documento anexo a su tarjeta para seleccionar su NIP.

Para Hacer Compras o para Retirar Dinero en Efectivo

- Use su tarjeta para hacer compras.
- El precio de la compra será deducido de su cuenta.
- Usted puede solicitar dinero en efectivo por más de la cantidad de su compra en almacenes que ofrecen este servicio.
- Ingrese la cantidad de efectivo en el teclado o solicite al cajero(a) la cantidad de efectivo que necesita.
- No existen cargos por compras en almacenes.

Para Retirar Efectivo en un Banco o en una Cooperativa de Crédito

- Presente su tarjeta al cajero(a) en el banco donde aparezca el logotipo comercial de MasterCard.
- Informele cuanto efectivo necesita.
- Se le solicitará que firme un recibo.
- No existe cargo alguno por retirar efectivo a través de un cajero(a) en el banco.

Para Retirar Efectivo en un Cajero Automático (CA)

- Introduzca la tarjeta de débito e inserte su NIP.
- Presione la tecla de "cheques" o "ahorros" en el CA.
- Seleccione "retiro de efectivo".
- Introduzca la cantidad de efectivo que usted desea y presione la tecla "Enter".
- Recuerde tomar con usted su tarjeta y su recibo.
- Está permitido realizar una (1) extracción de efectivo sin cargo por mes calendario en cajeros automáticos pero solamente si se lleva a cabo en los cajeros "dentro de la red" (PNC Bank y Alliance One); además, se debe realizar antes de la medianoche del último día calendario del mes.



Tarjetas de Sobrecargo en los Cajeros Automáticos

Algunos cajeros automáticos le pueden cobrar más por usarlos. A esto se le llama "sobrecargo". Usted puede evitar esta tarifa si usa cualquier CA donde aparezcan las siguientes marcas comerciales:



Como evitar sobrecargos

- Use esta tarjeta para realizar compras
- Cuando usted compre algo, solicite dinero en efectivo
- Retire efectivo de cualquier ventanilla de banco miembro de MasterCard.
- Revise el saldo de su cuenta por a través de la red para asegurarse de que sus depósitos sean acreditados a su cuenta y para llevar la cuenta de sus transacciones.

Posibles costos adicionales para usted

- No existen cargos mensuales por manejar sus fondos.
- Se aplicarán los siguientes cargos si usted utiliza otros servicios como:

Compras en comercios	Sin cargo
Reembolso en efectivo con la compra	Sin cargo
Extracciones de efectivo en ventanillas de los bancos adheridos a MasterCard	Sin cargo
Servicios de notificaciones de depósitos	Sin cargo
Reemplazo de tarjeta	Sin cargo
Cargos por transacciones internacionales	Sin cargo
Se aplica un cargo de conversión de divisas del 3%	
Extracción de efectivo en cajero automático SOLO en los cajeros "dentro de la red"	\$0.75 después de agotar las extracciones sin cargo
- Una (1) sin cargo por mes calendario	
- No se aplica comisión	
- Las extracciones de efectivo sin cargo vencen al final del mes calendario	
Extracción de efectivo en cajero automático en cajeros que no están "dentro de la red"	\$0.75 por cada una
- Se puede aplicar comisión	
Consulta de saldo por cajero SOLO en los cajeros "dentro de la red"	\$0.40 después de agotar las consultas sin cargo
- Una (1) sin cargo por mes calendario	
- Las consultas de saldo sin cargo vencen al final del mes calendario	
Llamadas al sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) de Atención al Cliente*	10 llamadas sin cargo por mes, \$0.25 por cada llamada adicional

* Recuerde: Recuerde que no se aplican cargos por seleccionar o cambiar su PIN, llamar o informar el extravío, robo o daño de una tarjeta, la sospecha de revelación del PIN o por consultar sobre una transacción.

Notificación de Depósitos por Teléfono o por Correo Electrónico

- Usted puede ser notificado cuando reciba depósitos. Debe usted establecer este proceso como se describe a continuación.
- Si usted quiere ser notificado cuando reciba depósitos por teléfono, llame al Sistema Integrado de Voz al 1-866-320-8822 y siga las instrucciones para establecer este servicio.
- Si usted desea ser notificado del recibo de sus depósitos por correo electrónico, visite la página www.EPPICard.com. Establezca su identificación y su clave secreta en la página. Y provea su dirección de correo electrónico.
- Cada vez que usted reciba un depósito en su cuenta, usted será notificado ya sea por correo electrónico o por teléfono. Si usted escoge recibir esta notificación por correo electrónico, se incluirá en el mensaje la cantidad de su depósito. Si usted establece su notificación por teléfono, la cantidad de su depósito no será reportada. Esto lo protege de que alguien escuche su mensaje telefónico y de que sepan la cantidad de fondos disponibles en su cuenta.

Nota importante: Si usted tiene preguntas acerca de sus beneficios para el recibo de efectivo, o si necesita actualizar la información sobre su dirección, comuníquese con su trabajador en el Departamento de Labor y Servicios Familiares del condado. Para cualquier pregunta acerca del uso de la Ohio EPPICard™ llame al 1-866-320-8822.

Use su dinero dónde quiera y cuándo quiera

Usted puede usar su tarjeta de débito en cualquier parte donde se acepten las tarjetas de débito MasterCard, incluso:

- Restaurantes
- Droguerías o Farmacias
- Cajeros Automáticos
- Supermercados
- Estaciones de gasolina (debe presentar la tarjeta al Cajero)



MasterCard y la marca comercial de MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.